

## CE QUE NOS CLIENTS EN DISENT...

“Nous tenons à témoigner notre entière satisfaction quant à la qualité et à la fiabilité du système de comptage ainsi que des services rendus par votre entreprise. Au cours de ces dernières années, nous avons pu compter sur un service rapide, courtois et efficace.”

*Marc Delaunay, Directeur de l'administration et des communications  
Musée national des beaux-arts du Québec, Canada*

“C'est un plaisir d'affirmer que l'équipement installé en ce moment dans des autobus à plancher surbaissé rencontre nos exigences de précision. Si tous les projets se concrétisaient aussi bien que celui-ci, notre vie serait un jeu d'enfant.”

*Joel Koffman & Brian Barclay, Technologies APC  
Commission régionale de transport Ottawa-Carleton (OCTranspo), Canada*

“L'installation de l'équipement de comptage de passagers d'Infodev dans un tram à Melbourne a maintenant été complètement testée et évaluée et les résultats sont excellents. L'entreprise de tram allègue que l'équipement a démontré une précision de comptage de 97% dans le comptage des passagers montant à bord du tram, ce qui est extrêmement bénéfique puisque leurs revenus sont dépendants de l'achalandage.”

*Noel Carlyle, Gestionnaire commercial  
Translink, Australie*

“Nous désirons exprimer notre appréciation de envers votre équipe d'installation. Ils sont arrivés et ont réussi à installer les compteurs à travers des conditions de pré-ouverture chaotiques sans même interférer avec le travail en préparation de l'ouverture du centre. De plus, nous avons trouvé le support rapide et fiable.”

*Walter Kleinschmit, Directeur général  
Centre Kingdom, Riyadh, Arabie Saoudite*

**INFODEV EDI INC.**

**info@infodev.ca**

**www.infodev.ca**

### Siège social

1995 Frank-Carrel, Suite 202, Québec, QC, Canada, G1N 4H9  
Téléphone : (418) 681-3539 Télécopieur : (418) 681-1209

**INFODEV**



**SYSTÈMES AUTOMATIQUES  
DE COMPTAGE DE PERSONNES  
POUR LES VÉHICULES ET LES BÂTIMENTS**

## À PROPOS DE NOUS

La spécialité d'Infodev est le comptage électronique de personnes, peu importe où elles se trouvent : dans les environnements de vente au détail (centres commerciaux, boutiques), les casinos, les musées, les stations de train et d'autobus, les aéroports et les véhicules (autobus, rail léger, trains, trams). Nous concevons et manufacturons des systèmes de comptage automatique de personnes précis, fiables et simples à installer, accompagnés d'un service à la clientèle hors pair. Nos innovations créent les standards.

Nos capteurs de comptage de personnes fonctionnent horizontalement ou verticalement dans les portes et les larges zones de passage, s'intègrent dans un réseau câblé ou sans fil, et, unique à Infodev, sont alimentés par piles ou courant CA. Cette flexibilité accrue vous permet d'adapter le système de comptage parfaitement à vos besoins et exigences. Nous avons des milliers de capteurs et d'acquisiteurs de données installés dans des centaines d'endroits à travers le monde. Avec les économies d'échelle et notre expérience, vous obtenez les systèmes les plus simples et les plus rentables disponibles sur le marché.

Infodev n'est pas seulement un distributeur ou un intégrateur, mais un réel innovateur. Nous concevons l'électronique, l'optique, les boîtiers et les logiciels. Nous produisons et installons tous nos produits. Nous offrons d'autres produits connexes pour l'industrie du transport : la préemption des feux de circulation, la localisation automatique de véhicules et l'acquisition de données pour entretien préventif. Demandez une soumission aujourd'hui et voyez votre entreprise sous un jour différent!

Pierre Deslauriers  
Président

## POURQUOI CHOISIR LE SYSTÈME DE COMPTAGE D'INFODEV?

### Nous ne sommes ni distributeurs ni intégrateurs

Infodev n'est pas un distributeur ou un intégrateur, mais un concepteur de systèmes électroniques. Nous possédons une excellente expertise dans les systèmes électro-optiques, les circuits à faible consommation, la technologie GPS et les algorithmes complexes. Infodev offre la plus large gamme de technologies dans l'industrie, ce qui nous facilite la tâche d'adapter votre système de comptage à votre environnement et vos besoins.

### Nous vous aidons à économiser

Nous offrons maintenant une option d'achat qui permet l'acquisition d'un système de comptage de passagers à la moitié du coût tout en vous offrant les services de l'équipe d'experts d'Infodev. Cette équipe de professionnels du comptage de personnes analyse votre matériel, traite les données, produit des rapports généraux et place ces informations à un endroit désigné dans votre site Internet. Ceci signifie que votre organisation achète l'équipement et qu'Infodev fera le reste. Cette méthode d'achat pourrait réduire vos frais de déploiement de près de cinquante pour cent.

### Nous sommes les spécialistes du comptage

Nous sommes la seule entreprise ayant du succès à compter les gens à la fois dans les bâtiments et dans les véhicules. Cette variété de marchés nous donne une grande stabilité ainsi qu'un volume de production élevé, ce qui nous permet d'offrir les meilleurs prix dans l'industrie du comptage de personnes.

### Nous sommes des professionnels dévoués

Notre équipe de recherche et développement cumule des décennies d'expérience dans le domaine du comptage automatique de personnes. Nos ingénieurs et techniciens sont des professionnels motivés par le désir de toujours améliorer et innover nos produits. Nos experts en service ont les connaissances, la disponibilité et la rapidité nécessaires pour répondre à vos besoins. Nous comprenons que vous avez besoin de vos données et nous ferons ce qu'il faut pour mettre votre système en marche et s'assurer qu'il le demeure.

INFODEV

## HISTORIQUE : 10 ANS D'INNOVATION SOUTENUE

Infodev fut fondée en 1993 par la fusion de deux entreprises complémentaires : l'une en acquisition de données et conception d'électronique depuis 1985; l'autre dans la conception logiciels depuis 1974. Ce fut le mariage parfait entre le matériel et le logiciel.

Du côté matériel, la compagnie avait développé des acqui-seurs de données et des capteurs spécialisés innovateurs pour usage industriel et la surveillance environnementale. Bien que conçu il y a plus de quinze ans, ces acqui-seurs de données sont toujours parmi les meilleurs aujourd'hui. L'entreprise a aussi développé un analyseur de sons pour un implant cochléaire qui permettait aux utilisateurs d'en régler le volume eux-même.

Du côté logiciel, l'entreprise avait développé des applications administratives et scientifiques. Pour un manufacturier dans la région de Québec, un logiciel intégré a été conçu pour répondre à tous les besoins de traitement de données, de l'exécution des tâches administratives (ventes, commandes, achats, facturation, salaires et comptabilité) à la planification et au suivi de la production et des assemblages.

Après la fondation d'Infodev, nous avons consacré près d'un an et demi en recherche et développement afin d'explorer les différentes technologies de comptage de personnes : les rayons, l'ultrason, la pression, les sons, les champs électriques, les micro-ondes, l'optique passive et active ainsi que l'imagerie vidéo.

Nous avons aussi développé notre propre Acquisiteur de données pour cueillir et transmettre les données parfaitement vers l'ordinateur de bureau, ainsi que notre propre logiciel d'analyse et rapports fonctionnant sous Windows.

Finalement, nous avons choisi le capteur le mieux adapté aux centres commerciaux et lancé notre système officiellement.

Ce système de comptage de personnes contenait plusieurs innovations :

- Premier système de comptage directionnel
- Premier logiciel d'analyse sous Windows
- Premier appareil de comptage portable
- Premier système sans fil
- Premier système avec assistance à distance par les télécommunications

Rapidement, notre système fut adopté par de grandes corporations comme Cadillac-Fairview et Westcliff. Nous avons par la suite vendu à la majorité des groupes de centres commerciaux au Canada.

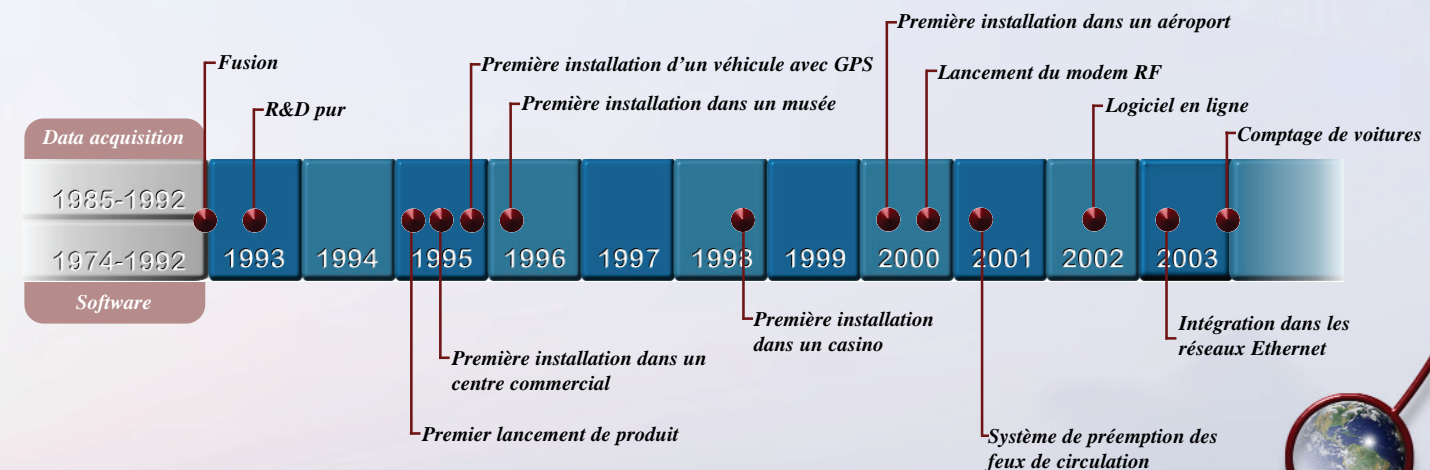
Plus tard, nous avons saisi l'opportunité de compter les personnes dans les autobus. Nous avons développé un nouveau capteur spécialement pour ce genre d'environnement et modifié l'ordinateur de bord pour qu'il puisse communiquer avec une antenne GPS ainsi qu'avec les différentes composantes à bord des véhicules. À partir de ce premier client, notre système a été choisi par la majorité des entreprises de transport en commun au Canada.

Dans les années qui ont suivi, nous avons vendu et installé nos systèmes à travers le monde, comme par exemple aux États-Unis, au Mexique, en Europe, à Hong Kong et en Australie.

L'an 2000 fut pour nous une année charnière : nos systèmes de comptage furent reconnus et adoptés par la clientèle américaine à grande échelle. Ce fut aussi l'année où la communication par fréquences radio à spectre étalé est devenue le médium de transfert de données à la fois dans les centres commerciaux et les véhicules de transport en commun. Nous avons finalement terminé l'année en développant un tout nouveau système pour la préemption des feux de circulation.

Nous sommes particulièrement fiers de notre dernière réussite, l'intégration dans les réseaux Ethernet existants. Nos systèmes peuvent maintenant avoir une adresse IP et devenir ainsi accessibles à partir de n'importe quel endroit dans le monde.

Dans les prochaines années, nous serons en mesure de développer plusieurs nouveaux systèmes qui élargiront nos marchés internationaux et maintiendront notre position de meneur dans le domaine du comptage électronique de personnes.



INFODEV

## COMMENT COMPTONS-NOUS LES GENS?

Nos systèmes de comptage automatique de personnes fonctionnent à partir des mêmes items de base, peu importe où ils sont installés :

- Les capteurs de comptage sont installés dans les portes et les zones de passage.
- Les acqui-seurs de données reçoivent les signaux des capteurs et enregistrent les données en mémoire.
- Les appareils de transfert de données transportent vos données de l'acqui-seur à l'ordinateur du bureau.
- Le logiciel d'analyse transforme d'énormes quantités de données en information utile et utilisable.

### Capteurs directionnels

Les capteurs de comptage directionnel sont installés aux endroits choisis et reliés à des micro-ordinateurs spécialisés, les acqui-seurs de données. Les acqui-seurs de données analysent les signaux des capteurs et enregistrent les résultats en mémoire. Nous avons développé des capteurs uniques qui détectent le passage des gens, les comptent et déterminent leur direction. Cette technologie, bientôt brevetée, donne des résultats précis et fiables. Nous avons aussi des capteurs innovateurs pour les endroits ouverts comme les zones de passage dans les centres commerciaux et les entrées larges des boutiques.

### Acqui-seurs de données

Les Acqui-seurs de données sont des appareils à usage multiple qui peuvent contrôler non seulement nos capteurs de comptage de personnes, mais tout autre type de capteur, par exemple des détecteurs de mouvement, d'humidité, de température ou de pression. Les Acqui-seurs de données sont petits, fiables, robustes et consomment très peu d'énergie. Ils ont assez de mémoire pour conserver plusieurs mois de données.

### Cueillette et transfert des données

Les données emmagasinées sont éventuellement envoyées à un ordinateur de bureau pour l'analyse et la présentation des données. Le lien entre les Acqui-seurs de données et l'ordinateur de bureau peut être câblé, sans fil via des modems radio ou infrarouge, indirectement par modem téléphonique ou manuel par le truchement du Collecteur de données, notre micro-ordinateur qui tient dans la main. Alors que nos modems radio ou infrarouge offrent une liaison transparente à l'ordinateur de bureau, le Collecteur de données tient confortablement dans la paume de la main. Vous n'avez qu'à aller d'un Acqui-seur de données à l'autre pour cueillir vos données. Le Collecteur de données peut même être utilisé lorsque les Acqui-seurs de données sont installés dans des environnements hostiles aux réseaux, comme les champs, les mines ou les usines.

### Logiciel

Les données sont centralisées dans un ordinateur de bureau ordinaire. Les données brutes sont immédiatement accessibles en format chiffré pour importation dans des logiciels commerciaux comme Lotus ou Excel. Notre entreprise a développé des logiciels en ligne spécialisés pour l'analyse scientifique des résultats et leur présentation visuelle.

### Le comptage directionnel

Il est important de compter les gens qui entrent dans un véhicule ou un bâtiment. Cependant, il est aussi important de compter ceux qui en sortent. Les mesures directionnelles sont la seule façon de savoir combien de personnes sont à l'intérieur du véhicule ou du bâtiment et combien de temps elles y restent. Sans la direction, il est impossible de savoir si le surplus d'activité mesuré aux heures de pointe est attribuable à des gens qui arrivent ou qui sortent. Sans la direction, comment pouvez-vous savoir si les gens ne sont venus que pour vos articles promotionnels ou s'ils ont passé du temps supplémentaire à magasiner? Avec nos compteurs directionnels et nos logiciels, vous pouvez obtenir de l'information directionnelle précise pour chacun de vos points de comptage, à tout moment.

### Heures clients

Quel est le niveau d'attraction de votre centre commercial, casino ou musée? Quand votre bâtiment atteint-il son achalandage optimal? La mesure Heures clients d'Infodev peut répondre à ces questions. À l'aide de notre système de comptage précis et de son logiciel, nous pouvons discerner le moment de la journée ou de la semaine où il y a le plus grand nombre de personnes demeurant le plus longtemps dans votre centre. Après tout, à quoi bon avoir des statistiques d'achalandage élevé si vos visiteurs restent seulement pour s'abriter de la pluie? La mesure Heures clients vous permettra de discerner une journée pluvieuse d'une journée promotionnelle dans vos données d'achalandage.

### NIVEAUX DE PRÉCISION?

Au-dessus de 95%

Généralement 97%

Dans les véhicules ET les bâtiments

INFODEV

### DIVISION TRANSPORT

Compter les passagers dans les véhicules représente un défi particulier : Nous n'avons aucun contrôle sur les conditions lumineuses, la vibration ou le mouvement. De plus, le grand nombre de types de véhicules crée une large gamme d'environnements dans lesquels notre équipement doit fonctionner.

Le comptage dans les véhicules requiert aussi de faire le suivi de ce dernier lors de ses déplacements. Avec les années, nous avons développé un système à haute précision accompagné d'outils de transfert de donnée et d'application de suivi par GPS. Notre système de comptage automatique de personnes vous indique non seulement combien de personnes sont montées à bord du véhicule, mais OÙ et QUAND ils l'ont fait.

Nos systèmes complémentaires peuvent même contrôler les feux de circulation, fournir de l'information pour l'entretien préventif, analyser la vitesse du véhicule et ainsi vous fournir une représentation complète du territoire, du respect de l'horaire et de l'achalandage de votre entreprise de transport.

Notre application de rapports en ligne améliore rapidement et efficacement la disponibilité des données sans requérir de longues installations logicielles aux stations de travail des utilisateurs.

### LE MEILLEUR SERVICE À LA CLIENTÈLE

Infodev fournit le service après-vente et l'assistance technique. Nous avons une équipe à temps plein dont l'unique rôle est de vous aider à exploiter votre système : Que ce soit l'installation, la formation, les diagnostics, les réparations ou l'utilisation quotidienne, vous pouvez nous appeler aussi souvent que nécessaire. Si nous détectons un problème matériel, nous réagissons aussi rapidement que possible, souvent en envoyant une pièce de remplacement dès que le problème est détecté, avant même d'avoir reçu l'appareil défectueux.

Pour les questions matérielles, nous travaillons directement avec vous grâce au programme pcAnywhere qui se connecte à votre ordinateur. Cet outil nous permet d'être virtuellement présent, de vous aider à apprendre à tirer profit de votre système et de voir nous-même votre problème. Ayant des systèmes installés partout à travers le monde, l'assistance technique à distance n'a plus de secret pour nous. Nous sommes fiers d'avoir un taux de rétention de notre clientèle de 100% depuis sa création.

### DIVISION BÂTIMENT

Dans le domaine du comptage de personnes, nos clients sont des casinos, des musées, des boutiques, des aéroports et des centres commerciaux.

Nos produits doivent être invisibles pour vos clients et visiteurs.

C'est pourquoi nous offrons des options de personnalisation qui permettent d'installer des capteurs de comptage dont l'apparence se fond avec celle de la pièce ou de la porte. Nous travaillons sans relâche pour créer des solutions de camouflage qui feraient rougir un caméléon.

Un autre facteur important dans les grands bâtiments est la réseautique. La majorité de nos clients préfèrent éviter d'avoir à télécharger les données manuellement. Les systèmes de comptage de personnes d'Infodev peuvent s'intégrer dans votre réseau Ethernet existant, utiliser son réseau série ou même communiquer sans fil via nos propres modems radio!

Finalement, notre tout nouveau logiciel en ligne vous permet de voir vos analyses et rapports d'achalandage, peu importe où vous vous trouvez. Les centres faisant partie d'une chaîne peuvent même centraliser leurs données dans une seule base de données pour faire des comparaisons de haut niveau.



INFODEV

## POURQUOI COMPTER LES GENS ?

### DANS LES BÂTIMENTS

#### Optimisez vos dépenses promotionnelles

Vos efforts publicitaires ainsi que la disposition des items dans votre boutique peuvent tous deux attirer et influencer vos clients. La mesure de la circulation humaine aide à répartir l'influence de chaque facteur. Généralement, une campagne produisant une augmentation de 7% dans les ventes totales pourrait être considérée comme un succès. Cependant, si les données de comptage de personnes démontrent une augmentation de 30% de vos visiteurs, la campagne n'a clairement pas atteint son plein potentiel!

Mesurer l'achalandage client a plusieurs avantages :

- Obtenez une idée plus précise de l'importance relative des ventes et des visiteurs pour votre entreprise.
- Saisissez cette nouvelle opportunité de cibler vos efforts plus efficacement.
- Optimisez votre budget publicitaire et promotionnel.

#### Comparez les succursales

Une vision plus détaillée permet des réponses mieux adaptées aux changements. Le comptage de vos visiteurs vous donne une représentation complète des efforts des employés dans chaque boutique:

- Comparez la performance des différentes boutiques.
- Équipé de connaissances adéquates, vous effectuerez une évaluation plus juste de la situation.

Par exemple, si une boutique voit ses ventes diminuer, vous serez en mesure de vérifier si les employés conservent le même taux de conversion avec leurs clients, vous indiquant ainsi si le changement est attribuable à un changement au-delà du contrôle des employés.

#### Évaluez l'impact des changements

Les centres commerciaux subissent régulièrement des changements, comme le départ ou l'arrivée d'un locataire, des rénovations ou des événements spéciaux. Une boutique doit évaluer deux types de circulation humaine : la circulation extérieure (les gens qui passent devant la boutique) et la circulation intérieure (les gens qui entrent dans la boutique). Le ratio intérieur/extérieur est le taux d'attraction de votre boutique, une mesure utile pour évaluer l'impact de changements à la vitrine ou dans l'organisation de la boutique elle-même.

#### Améliorez le service à la clientèle

Un délai d'attente trop long peut inciter le client à faire ses achats ailleurs la prochaine fois. Le comptage de personnes vous indique exactement combien de personnes sont présentes dans la boutique est ainsi vous permet d'adapter l'affectation des employés, spécialement aux caisses, une source commune d'insatisfaction de la clientèle.

#### Respectez les règlements sur la sécurité

Certains bâtiments doivent limiter le nombre de personnes se trouvant à l'intérieur. Un système de comptage automatique aide à respecter la limite imposée et à fournir des chiffres fiables aux autorités.

#### Le futur

La mesure de l'achalandage intérieur et extérieur est un nouveau domaine d'activité qui offre des avantages encore peu explorés.

- Disposez votre marchandise plus efficacement.
- Obtenez des données sur l'efficacité du service aux caisses.
- Comptez les voitures dans votre zone de stationnement et complétez votre profil de circulation humaine.



## POURQUOI COMPTER LES GENS ?

### DANS LES VÉHICULES

Les données de comptage automatiques de personnes (APC, automatic people counting) sont cruciales. Les données APC fournissent des tonnes d'information pour orienter le processus d'horaires et de programmation. Ces données vous offrent un aperçu de votre achalandage.

- Les données APC améliorent la planification et les horaires :
  - Soyez à l'affût des tendances d'utilisation et d'achalandage
  - Modifiez l'allocation des ressources pour qu'elles correspondent à la demande réelle.
  - Mesurez le succès de votre entreprise à l'aide de chiffres d'achalandage.
  - Sachez où augmenter ou réduire le service.
  - Obtenez une image de votre achalandage - à chaque jour
  - Automatisez vos rapports.
- Le comptage de passagers offre plusieurs avantages par rapports à la vérification manuelle :
  - Obtenez une analyse de données plus raffinée
  - Travaillez avec des données plus récentes

#### Nous sommes une très petite entreprise. Pouvons-nous nous permettre un système APC?

L'ampleur de l'entreprise de transport n'a pas d'importance. Le comptage de personnes fonctionne bien avec des petits réseaux car ils n'ont généralement pas les ressources de planification et de traitement pour utiliser les données de comptage manuel à leur plein potentiel. Le système APC d'Infodev, une fois installé, ne requiert aucune intervention humaine. Les données sont cueillies, transférées et traitées automatiquement.

Par exemple, une entreprise de 20-30 véhicules devrait équiper environ 20% de sa flotte, alors que les entreprises plus grandes (de 800 à 1000 véhicules) obtiendront des données valides en équipant seulement 10% de leurs véhicules.

Un autre avantage pour les petites entreprises qui font affaire avec Infodev est notre compétitivité tarifaire. De plus, le coût d'un système APC peut être supporté par des subventions d'organisations gouvernementales.

#### Facilitez la production de rapports

Les systèmes de comptage de passagers génèrent automatiquement des rapports qui autrement seraient compliqués et fastidieux à produire. Si vous devez vous rapporter à une agence gouvernementale ou une commission de transport, nous pouvons créer des rapports, qui, une fois certifiés, n'auront plus besoin d'être re-certifiés.

#### Et la localisation optique de véhicules?

La localisation optique de véhicules identifie les trajets et les arrêts en temps réel, permet de faire l'annonce automatique du prochain arrêt et de prévoir les heures d'arrivée et de départs avec une plus grande précision. Nos outils d'analyse clarifient votre vision :

- Enregistrez des données sur le respect de l'horaire et identifiez les zones à circulation lente.
- Analysez les temps de parcours et fournissez les données nécessaires pour produire des horaires plus précis et effectuer des analyses d'embouteillages.
- Apprenez des informations importantes à propos des arrêts de votre territoire :
  - Combien de passagers utilisent l'arrêt?
  - À quelle fréquence l'arrêt est-il utilisé?
  - Un arrêt devrait-il être éliminé?
  - Un arrêt devrait-il être aménagé?

